

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Giriş ve Veri Sorumlusu

AGS Medikal Ürünleri İthalat İhracat Ticaret Anonim Şirketi ("AGS Medikal") olarak kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliği en önemli önceliklerimiz arasındadır. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ikincil mevzuat kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi işlemekteyiz.

Veri Sorumlusu: AGS Medikal Ürünleri İthalat İhracat Ticaret Anonim Şirketi

Adres: Küçük Çamlıca Mah. Üçpınarlar Cad. No: 106 İç Kapı No: 4 Üsküdar / İstanbul

E-posta: info@agsmedikal.com

2. İşlenen Kişisel Veriler

Kimlik ve Mesleki Bilgiler:

- Ad, soyad, T.C. Kimlik Numarası
- Diş hekimliği diploması, uzmanlık belgesi, sağlık kuruluşu ruhsatnamesi
- Tabip odası veya Türk Diş Hekimleri Birliği üyelik belgesi
- Vergi kimlik numarası (tüzel kişi üyeler için)

İletişim Bilgileri:

- E-posta adresi, telefon numarası
- Muayenehane / klinik adresi, fatura ve teslimat adresi

Müşteri İşlem Bilgileri:

- Sipariş ve fatura bilgileri, işlem geçmişi
- Talep, şikayet ve iade bilgileri, Platform kullanım verileri

Ödeme Bilgileri:

- Ödeme yöntemine ilişkin bilgiler (kart numarası AGS Medikal tarafından saklanmaz; BDDK lisanslı ödeme kuruluşu tarafından işlenir)

İşlem Güvenliği Bilgileri:

- IP adresi, cihaz bilgileri, çerez bilgileri, platform erişim kayıtları

Hukuki İşlem Bilgileri:

- Yetkili kurum yazışmaları, dava ve icra dosyası bilgileri

3. İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler

3.1. Üyelik ve Hesap Yönetimi

Üyelik sözleşmesinin kurulması ve ifası, mesleki kimlik doğrulaması, Platform erişiminin sağlanması. Hukuki Sebep: Sözleşmenin ifası, hukuki yükümlülük.

3.2. Sipariş, Teslimat ve İptal/İade

Sipariş yönetimi, lojistik, fatura düzenlenmesi, ÜTS kaydı dahil yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi. Hukuki Sebep: Sözleşmenin ifası, Tıbbi Cihaz Satış Yönetmeliği kapsamında hukuki yükümlülük.

3.3. Müşteri Deneyiminin İyileştirilmesi

Ürün önerilerinin kişiselleştirilmesi, analiz, şikayet ve satış sonrası destek. Hukuki Sebep: Sözleşmenin ifası, meşru menfaat.

3.4. Bilgi Güvenliği ve Denetim

Dolandırıcılığın önlenmesi, bilgi güvenliği, finans ve muhasebe süreçleri. Hukuki Sebep: Meşru menfaat, hukuki yükümlülük.

3.5. Hukuki Süreçler

Uyuşmazlıklarda delil, yetkili mercilere bilgi sunma, mevzuat uyumu. Hukuki Sebep: Hukuki yükümlülük, hakkın tesisi/korunması.

3.6. Pazarlama (Açık Rızaya Dayalı)

Kişiselleştirilmiş ürün önerileri, kampanya bildirimleri, segmentasyon. Hukuki Sebep: Açık rıza (her zaman geri alınabilir).

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

- Kargo ve lojistik firmaları: Teslimat süreçleri amacıyla
- BDDK lisanslı ödeme kuruluşları: Ödeme işlemleri amacıyla
- Servis Sağlayıcılar, Bulut altyapısı ve yazılım hizmet sağlayıcıları: Platform operasyonu amacıyla
- Muhasebe ve hukuk danışmanları: İş süreçleri amacıyla
- T.C. Sağlık Bakanlığı, TİTCK: Yasal yükümlülükler amacıyla
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları: Mevzuat gereği talep halinde
- İşbirliği yapılan kurum kuruluş : İstatistik ve ticari gay eve sözleşme ifası amacıyla

Yurt dışına aktarımlarda KVKK'nın 9. maddesi ve Yurt Dışına Aktarım Yönetmeliği kapsamında gerekli güvenceler sağlanmaktadır.

5. Saklama Süreleri

Kişisel verileriniz; işleme amacının ortadan kalkmasına kadar veya ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanır. Ticari kayıtlar TTK uyarınca 10 yıl, tıbbi cihaz kayıtları Tıbbi Cihaz Yönetmeliği kapsamındaki süreler boyunca muhafaza edilir. Üyelik sona erdikten sonra hukuki uyuşmazlıklar açısından ilgili zamanaşımı süresince saklanmaya devam edilebilir.

6. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, işleme amacını öğrenme, aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik/yanlış verilerin

düzeltilmesini isteme, silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu işlemlerin üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, otomatik sistemlerle aleyhte karar çıkarılmasına itiraz etme ve kanuna aykırı işleme sebebiyle zarara uğramanız halinde tazminat talep etme haklarına sahiptir.

7. Başvuru Yolları

- E-posta: Kayıtlı e-posta adresinizden info@agsmedikal.com adresine
- Posta: Küçükçamlıca Mah.Üçpınarlar Cad.No:106 Üsküdar/İstanbul adresine iadeli taahhütlü mektup
- Şahsen: Şirket merkezine kimlik ibraz ederek

Başvurularınız en geç 30 gün içinde ücretsiz yanıtlanacaktır.